

Franck LS, Mehra R, Johnson BH, Abraham M, Rubin N, Hoffmann TJ. Hospital Leader Views on the Family-Centeredness of Pediatric Care: A Global Survey. Med Care. 2025 Aug 12. doi: 10.1097/MLR.0000000000002203.

Conteúdo Digital Suplementar 2

Escala de Políticas e Práticas Hospitalares de Atendimento Centrado na Família – Hospitais que atendem pacientes pediátricos

Este questionário de 44 itens avalia as percepções de líderes hospitalares, profissionais de saúde e prestadores de serviços de apoio familiar sobre a centralidade da família nas políticas e práticas da instituição. As pontuações totais e por subescala podem ser usadas para ajudar a determinar prioridades iniciais e planos de ação para a conscientização, educação e aprimoramento dos cuidados centrados na família. Também pode ser utilizado para acompanhar o progresso ao longo do tempo.

Instruções: Avalie cada item de acordo com a forma como ele melhor representa as políticas e práticas do hospital infantil, serviço pediátrico ou unidade/departamento neonatal ou pediátrico em que você atua.

Itens de Cuidados Centrados na Família (FCC)	Avaliações					
	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Incierto
Cultura e políticas da FCC (6 itens)						
1. No nosso hospital infantil, ou nos departamentos de pediatria do nosso hospital, o cuidado centrado na família é integrado como um valor central e uma prioridade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Nossa missão, visão, valores e/ou filosofia de declarações de cuidado transmitem um compromisso com o cuidado centrado na família	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. As políticas escritas referem-se às famílias como membros essenciais da equipe de saúde e não como "visitantes"	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Acolhemos famílias 24 horas por dia, 7 dias por semana	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. As políticas escritas e as práticas da equipe fazem distinção entre famílias e visitantes (ou seja, amigos, família grande que desejam visitar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Temos protocolos para apoiar a presença segura de irmãos	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Itens de Cuidados Centrados na Família (FCC)	Avaliações					
Participação da Família nos Cuidados e na Tomada de Decisões – Parte 1 (10 itens)	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Incierto
7. Incentivamos as famílias a identificar como desejam se envolver nos cuidados diretos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Incentivamos as famílias a identificar como desejam se envolver no planejamento dos cuidados e na tomada de decisões	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. O planejamento do cuidado e a tomada de decisões incorporam as crenças e práticas culturais e espirituais das famílias	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. As práticas de médicos e de enfermeiros apoiam a participação da família em: Atendimento direto ao paciente	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. As práticas de médicos e de enfermeiros apoiam a participação da família em: Planejamento de cuidados	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. As práticas de médicos e de enfermeiros apoiam a participação da família em: Tomada de decisão	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. As práticas de médicos e de enfermeiros apoiam a participação da família em: Rondas médicas diárias	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. As práticas de médicos e de enfermeiros apoiam a participação da família em: Planejamento das transições e da alta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. As práticas de médicos e de enfermeiros apoiam a participação da família em: Planejamento dos cuidados de fim de vida	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. As práticas de médicos e enfermeiros encorajam e apoiam crianças e adolescentes no planejamento de seus cuidados, conforme apropriado para o desenvolvimento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participação da Família nos Cuidados e na Tomada de Decisões – Parte 2 (2 itens)	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Incierto
17. As práticas médicas e de enfermagem apoiam as famílias a estarem presentes durante os códigos ou outras situações de emergência	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Itens de Cuidados Centrados na Família (FCC)	Avaliações					
18. As práticas médicas e de enfermagem apoiam as famílias a estarem presentes durante os códigos ou outras situações de emergência	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Compartilhamento de informações (5 itens)	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Incierto
19. Fornecemos materiais informativos compreensíveis e apropriados para as famílias que atendemos (por exemplo, idiomas, níveis de leitura, formatos)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20. As famílias são bem-vindas como membros essenciais da equipe de saúde em nosso site do hospital	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Damos as boas-vindas e apoiamos as famílias por meio de sinalização proeminente e com palavras positivas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. Fornecemos materiais informativos compreensíveis e apropriados para as famílias que atendemos (por exemplo, idiomas, níveis de leitura, formatos)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23. Fornecemos intérpretes quando necessário	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Itens de Cuidados Centrados na Família (FCC)	Avaliações					
Apoio às famílias (5 itens)	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Incierto
24. Garantimos que a equipe pergunte às famílias sobre as necessidades básicas que podem afetar sua saúde (por exemplo, insegurança de habitação ou alimentação)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
25. Garantimos que a equipe conecte as famílias aos recursos comunitários apropriados, conforme necessário (por exemplo, serviços sociais, associações de apoio aos pais)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26. Acolhemos e apoiamos as famílias através de espaço e mobiliário adequados e confortáveis (cadeira e/ou cama) disponibilizados ao lado da cama do paciente	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27. Oferecemos programas de apoio entre pares para famílias	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28. Oferecemos apoio financeiro às famílias para estacionamento, alimentação, alojamento pernoite e creche, conforme necessário	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Educação e desempenho da equipe (6 itens)	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Incierto
29. Descrevemos a necessidade de parceria com as famílias como membros da equipe de saúde em: Orientação para médicos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
30. Descrevemos a necessidade de parceria com as famílias como membros da equipe de saúde em: Orientação para enfermeiros e outro corpo clínico	☐	☐	☐	☐	☐	☐
31. Descrevemos a necessidade de parceria com as famílias como membros da equipe de saúde em: Educação em serviço e continuada para médicos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
32. Descrevemos a necessidade de parceria com as famílias como membros da equipe de saúde em: Educação continuada e em serviço para enfermeiros e outros profissionais clínicos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
33. Descrevemos a necessidade de parceria com as famílias como membros da equipe de saúde em: Descrições da posição	☐	☐	☐	☐	☐	☐
34. Descrevemos a necessidade de parceria com as famílias como membros da equipe de saúde em: Avaliações de desempenho	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Itens de Cuidados Centrados na Família (FCC)	Avaliações					
Educação em Sensibilidade Cultural (3 itens)	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Incierto
35. Oferecemos programas de orientação e educação para preparar o seguinte pessoal para a prática culturalmente sensível: Médicos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
36. Oferecemos programas de orientação e educação para preparar o seguinte pessoal para a prática culturalmente sensível: Enfermeiros e outro corpo clínico	☐	☐	☐	☐	☐	☐
37. Oferecemos programas de orientação e educação para preparar o seguinte pessoal para a prática culturalmente sensível: Líderes hospitalares	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Participação da família na melhoria dos cuidados de saúde (7 itens)	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Incierto
38. Coletamos informações sobre a experiência de cuidado da família por meio de pesquisas ou telefonemas pós-alta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
39. Colaboramos com as famílias para melhorar a experiência de atendimento, qualidade, equidade e/ou segurança por meio de um conselho consultivo familiar ou participação familiar em comitês hospitalares	☐	☐	☐	☐	☐	☐
40. Os conselheiros familiares refletem a raça, etnia, linguística, gênero, orientação sexual e diversidade socioeconômica das comunidades atendidas pelo hospital	☐	☐	☐	☐	☐	☐
41. Comunicamos os esforços e o impacto dos conselheiros familiares aos líderes hospitalares	☐	☐	☐	☐	☐	☐
42. Nossos líderes hospitalares, por meio de suas palavras e ações, responsabilizam todos os funcionários pelo cuidado centrado na família	☐	☐	☐	☐	☐	☐
43. Nossos líderes hospitalares oferecem recompensas e reconhecimento pela prática centrada na família pela equipe do hospital	☐	☐	☐	☐	☐	☐
44. Nossos líderes hospitalares investem tempo e recursos financeiros e de pessoal em iniciativas de cuidados centrados na família	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pontuação total (soma das pontuações de 1=discordo totalmente a 5=concordo totalmente; intervalo de pontos: 41-205); 8 subescalas						

Parceria com a Organização de Apoio à Família Itens	Avaliações					
45. Seu hospital tem parceria com: a. Um programa da Ronald McDonald House Charities (Casa Ronald McDonald, Quarto Familiar Ronald McDonald, Carrinho de Hospitalidade ou outro programa local Ronald McDonald)	O Sim	O Não	O Incerto			
Se a resposta for não, passe para a próxima seção. Se a resposta for sim, preencha os seguintes itens:						
46. Ter um Programa de Caridade Ronald McDonald House afiliado ao nosso hospital infantil ou aos departamentos pediátricos do nosso hospital...	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo plenamente	Incerto
46.1. Melhora nossa capacidade de fornecer cuidados centrados na família	O	O	O	O	O	O
46.2. Reduz custos para as famílias	O	O	O	O	O	O
46.3. Aumenta a compreensão dos pais/responsáveis sobre o plano de cuidado da criança	O	O	O	O	O	O
46.4. Reduz o tempo de permanência da criança no hospital	O	O	O	O	O	O
46.5. Melhora a satisfação dos pais/responsáveis com os cuidados hospitalares	O	O	O	O	O	O
46.6. Reduz o fardo do nosso hospital na assistência às famílias com alojamento	O	O	O	O	O	O
46.7. Reduz o fardo de nosso hospital em ajudar as famílias com alimentos	O	O	O	O	O	O
46.8. Reduz o fardo de nosso departamento de assistência social ao conectar as famílias aos recursos da comunidade	O	O	O	O	O	O
46.9. Melhora a qualidade dos cuidados que nosso hospital oferece	O	O	O	O	O	O
46.10. Reduz custos para o nosso hospital	O	O	O	O	O	O

46.11. Aumenta o número de pacientes atendidos pelo hospital

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

46.12. Melhora a reputação do nosso hospital

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Itens demográficos do hospital e da liderança	Avaliações
47. Quantos camas de internação neonatal/pediátrica seu hospital possui? (marque uma opção)	☐ Menos de 100 camas ☐ 100 camas ou mais
48. Como é pago o atendimento médico no seu hospital? (marque uma opção)	☐ A maior parte dos cuidados é financiada por fundos públicos ☐ A maior parte dos cuidados é financiada por seguro de saúde ou pela família ☐ Uma combinação de fundos públicos, seguro de saúde e recursos da família
49. O seu hospital é afiliado a uma escola de medicina e/ou universidade?	☐ Sim ☐ Não
50. Is your hospital a referral center for pediatric specialty care for your region or country?	☐ Sim ☐ Não
51. Does your hospital have an active family advisory council that meets at least 6 times a year?	☐ Sim ☐ Não
52. Em qual função você passa a maior parte do seu tempo? (marque a opção que melhor se encaixa)	☐ Líder hospitalar (não clínico) ☐ Líder médico hospitalar ☐ Líder de enfermagem hospitalar ☐ Líder de serviços familiares hospitalares ☐ Líder de unidade/departamento (não clínico) ☐ Líder médico de unidade/departamento ☐ Líder de enfermagem de unidade/departamento ☐ Médico, atendimento ao paciente ☐ Enfermeiro, atendimento ao paciente ☐ Terapeuta, assistente social ☐ Outra função clínica ☐ Outra função não clínica
53. Há quanto tempo você trabalha na sua profissão?	☐ Menos de 5 anos ☐ 5 a 9 anos ☐ 10 a 14 anos ☐ 15 a 20 anos ☐ Mais de 20 anos

Por favor, adicione abaixo quaisquer comentários sobre o atendimento centrado na família em seu hospital ou unidade/departamento neonatal ou pediátrico:
