

Franck LS, Mehra R, Johnson BH, Abraham M, Rubin N, Hoffmann TJ. Hospital Leader Views on the Family-Centeredness of Pediatric Care: A Global Survey. *Med Care*. 2025 Aug 12. doi: 10.1097/MLR.0000000000002203.

Contenido digital complementario 2

Escala de políticas y prácticas hospitalarias de atención centrada en la familia – Hospitales que atienden a pacientes pediátricos

Esta encuesta de 44 ítems evalúa las percepciones de los líderes hospitalarios, los profesionales de la salud y los proveedores de servicios de apoyo familiar sobre el enfoque centrado en la familia de las políticas y prácticas. Las puntuaciones totales y por subescalas pueden utilizarse para ayudar a determinar las prioridades iniciales y las medidas a seguir para la concienciación, la formación y la mejora de la atención centrada en la familia. También puede utilizarse para realizar un seguimiento del progreso a lo largo del tiempo.

Instrucciones: Califique cada elemento según la medida en que represente las políticas y prácticas de su hospital infantil, servicio de pediatría o unidad o departamento de neonatología o pediatría.

Elementos de atención centrada en la familia (FCC)	Calificaciones					
	Muy en desacuerdo	Discrepar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Aceptar	Totalmente de acuerdo	Incierto
Cultura y políticas de la FCC (6 elementos)						
1. En nuestro hospital infantil, o en los departamentos de pediatría de nuestro hospital, la atención centrada en la familia se integra como un valor central y una prioridad	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Nuestras declaraciones de misión, visión, valores y/o filosofía de atención transmiten un compromiso con la atención centrada en la familia	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Las políticas escritas se refieren a las familias como miembros esenciales del equipo de atención médica y no como "visitantes"	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Damos la bienvenida a las familias las 24 horas del día, los 7 días de la semana	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Las políticas escritas y las prácticas del personal hacen una distinción entre familias y visitantes (es decir, amigos, parientes que pueden desear visitar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Tenemos protocolos para apoyar la presencia segura de hermanos	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Elementos de atención centrada en la familia (FCC)	Calificaciones					
Participación de la familia en la atención y la toma de decisiones - Parte 1 (10 elementos)	Muy en desacuerdo	Discrepar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Aceptar	Totalmente de acuerdo	Incierto
7. Alentamos a las familias a identificar cómo quieren participar en la atención directa	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Alentamos a las familias a identificar cómo quieren participar en la planificación del cuidado y la toma de decisiones	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. La planificación del cuidado y la toma de decisiones incorporan las creencias y prácticas culturales y espirituales de las familias	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Las prácticas de médicos y enfermeras fomentan la participación familiar en: Atención directa al paciente	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Las prácticas de médicos y enfermeras fomentan la participación familiar en: Planificación del cuidado y toma de decisiones	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Las prácticas de médicos y enfermeras se basan en la confianza y competencia de las familias para apoyar su participación en la atención y la toma de decisiones.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Las prácticas de médicos y enfermeras fomentan la participación familiar en: médicas diarias	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Las prácticas de médicos y enfermeras fomentan la participación familiar en: Planificación de transiciones y alta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. Planificación de la atención al final de la vida	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Las prácticas de médicos y enfermeras alientan y apoyan a los niños y adolescentes en la planificación de su atención, según sea apropiado para su desarrollo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participación de la familia en la atención y la toma de decisiones – Parte 2 (2 elementos)	Muy en desacuerdo	Discrepar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Aceptar	Totalmente de acuerdo	Incierto
17. 10. Las prácticas de médicos y enfermeras fomentan la participación familiar en: Enfermera cambio de turno	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. Las prácticas de médicos y enfermeras ayudan a las familias a estar presentes durante los códigos u otras situaciones de emergencia	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Elementos de atención centrada en la familia (FCC)	Calificaciones					
Intercambio de información (5 elementos)	Muy en desacuerdo	Discrepar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Aceptar	Totalmente de acuerdo	Incierto
19. Las familias son bienvenidas como miembros esenciales del equipo de atención médica en los materiales previos a la admisión, los paquetes de bienvenida familiar y los manuales	O	O	O	O	O	O
20. Las familias son bienvenidas como miembros esenciales del equipo de atención médica en el sitio web de nuestro hospital	O	O	O	O	O	O
21. Damos la bienvenida y apoyamos a las familias a través de letreros prominentes y redactados de manera positiva	O	O	O	O	O	O
22. Brindamos materiales informativos que son comprensibles y apropiados para las familias a las que servimos (por ejemplo, idiomas, niveles de lectura, formatos)	O	O	O	O	O	O
23. Proporcionamos intérpretes cuando sea necesario	O	O	O	O	O	O
Elementos de atención centrada en la familia (FCC)	Calificaciones					
Apoyo a las familias (5 elementos)	Muy en desacuerdo	Discrepar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Aceptar	Totalmente de acuerdo	Incierto
24. Nos aseguramos de que el personal pregunte a las familias sobre las necesidades básicas que pueden afectar su salud (p. ej., vivienda, inseguridad alimentaria)	O	O	O	O	O	O
25. Nos aseguramos de que el personal conecte a las familias con los recursos comunitarios apropiados, según sea necesario (p. ej., servicios sociales, asociaciones de apoyo para padres)	O	O	O	O	O	O
26. Acogemos y apoyamos a las familias a través de espacios y muebles adecuados y cómodos (silla y/o cama) proporcionados al lado de la cama del paciente	O	O	O	O	O	O
27. Brindamos programas de apoyo entre pares para familias	O	O	O	O	O	O
28. Ofrecemos apoyo financiero a las familias para estacionamiento, comidas, alojamiento durante la noche y cuidado de niños, según sea necesario	O	O	O	O	O	O

Elementos de atención centrada en la familia (FCC)	Calificaciones					
Formación y desempeño del personal (6 elementos)	Muy en desacuerdo	Discrepar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Aceptar	Totalmente de acuerdo	Incierto
29. Describimos la necesidad de colaborar con las familias como miembros del equipo de atención médica en: Orientación para médicos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
30. Describimos la necesidad de colaborar con las familias como miembros del equipo de atención médica en: Orientación para enfermeras y otro personal clínico	☐	☐	☐	☐	☐	☐
31. Describimos la necesidad de colaborar con las familias como miembros del equipo de atención médica en: En servicio y educación continua para médicos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
32. Describimos la necesidad de colaborar con las familias como miembros del equipo de atención médica en: Educación continua y en servicio para enfermeras y otro personal clínico	☐	☐	☐	☐	☐	☐
33. Describimos la necesidad de colaborar con las familias como miembros del equipo de atención médica en: Descripciones de puestos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
34. Describimos la necesidad de colaborar con las familias como miembros del equipo de atención médica en: Evaluaciones de desempeño	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Elementos de atención centrada en la familia (FCC)	Calificaciones					
Educación sobre sensibilidad cultural (3 elementos)	Muy en desacuerdo	Discrepar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Aceptar	Totalmente de acuerdo	Incierto
35. Brindamos programas de orientación y educación para preparar al siguiente personal para la práctica culturalmente sensible: médicos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
36. Enfermeras y otro personal clínico: Enfermeras y otro personal clínico	☐	☐	☐	☐	☐	☐
37. Líderes de hospitales: Líderes de hospitales	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Participación familiar en la mejora de la atención médica (7 elementos)	Muy en desacuerdo	Discrepar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Aceptar	Totalmente de acuerdo	Incierto
38. Recopilamos información sobre la experiencia familiar de atención a través de encuestas o llamadas telefónicas posteriores al alta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
39. Colaboramos con las familias para mejorar la experiencia de atención, calidad, equidad y/o seguridad a través de un consejo asesor familiar o participación familiar en comités hospitalarios	☐	☐	☐	☐	☐	☐
40. Los asesores familiares reflejan la diversidad racial, étnica, lingüística, de género, de orientación sexual y socioeconómica de las comunidades atendidas por el hospital	☐	☐	☐	☐	☐	☐
41. Comunicamos el esfuerzo y el impacto de los asesores familiares a los líderes de los hospitales	☐	☐	☐	☐	☐	☐
42. Los líderes de nuestros hospitales, a través de sus palabras y acciones, responsabilizan a todo el personal por la atención centrada en la familia	☐	☐	☐	☐	☐	☐
43. Los líderes de nuestro hospital brindan recompensas y reconocimiento por la práctica centrada en la familia por parte del personal del hospital	☐	☐	☐	☐	☐	☐
44. Los líderes de nuestros hospitales invierten tiempo y recursos financieros y de personal en iniciativas de atención centradas en la familia	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Puntuación total (suma de las puntuaciones de 1=totalmente en desacuerdo a 5=totalmente de acuerdo; rango de puntos: 41-205); 8 subescalas						

Colaboración con la organización de apoyo familiar Artículos	Calificaciones					
45. ¿Tiene su hospital una asociación con:	O Sí	O No	O Inseguro			
Si la respuesta es no, pase a la siguiente sección.						
Si la respuesta es sí, complete los siguientes apartados:						
46. Tener un programa benéfico de la Casa Ronald McDonald afiliado a nuestro hospital infantil o a los departamentos de pediatría de nuestro hospital...	Muy en desacuerdo	Discrepar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Aceptar	Totalmente de acuerdo	Incierto
46.1. Mejora nuestra capacidad para brindar atención centrada en la familia	O	O	O	O	O	O
46.2. Reduce los costos para las familias	O	O	O	O	O	O
46.3. Aumenta la comprensión de los padres/cuidadores del plan de atención del niño	O	O	O	O	O	O
46.4. Reduce el tiempo de permanencia de un niño en el hospital	O	O	O	O	O	O
46.5. Mejora la satisfacción de los padres/cuidadores con la atención hospitalaria	O	O	O	O	O	O
46.6. Reduce la carga de nuestro hospital para ayudar a las familias con el alojamiento	O	O	O	O	O	O
46.7. Reduce la carga de nuestro hospital para ayudar a las familias con alimentos	O	O	O	O	O	O
46.8. Reduce la carga de nuestro departamento de trabajo social al conectar a las familias con los recursos comunitarios	O	O	O	O	O	O
46.9. Mejora la calidad de la atención que brinda nuestro hospital	O	O	O	O	O	O
46.10. Reduce costos a nuestro hospital	O	O	O	O	O	O
46.11. Aumenta el número de pacientes que atiende el hospital	O	O	O	O	O	O
46.12. Mejora la reputación de nuestro hospital	O	O	O	O	O	O

Datos demográficos del hospital y de los líderes	Calificaciones
47. ¿Cuántas camas de hospitalización pediátrica tiene su hospital?	☐ Menos de 100 camas ☐ 100 camas o más
48. ¿Cómo se paga la atención médica en su hospital?	☐ La mayor parte de la atención médica se financia con fondos públicos ☐ La mayor parte de la atención médica se financia con seguro médico por la familia ☐ Una combinación de fondos públicos, seguro médico y la familia
49. ¿Está su hospital afiliado a una escuela de medicina y/o universidad?	☐ Sí ☐ No
50. ¿Es su hospital un centro de referencia para atención especializada pediátrica para su región o país?	☐ Sí ☐ No
51. ¿Cuenta su hospital con un consejo asesor familiar activo que se reúna al menos 6 veces al año?	☐ Sí ☐ No
52. ¿Cuál es el título de su puesto?	☐ Líder hospitalario (no clínico) ☐ Líder médico hospitalario ☐ Líder de enfermería hospitalaria ☐ Líder de servicios familiares del hospital ☐ Líder de unidad/departamento (no clínico) ☐ Líder médico de unidad/departamento ☐ Líder de enfermería de unidad/departamento ☐ Médico de atención al paciente ☐ Enfermero/a de atención al paciente ☐ Terapeuta, trabajador/a social ☐ Otro rol clínico ☐ Otro rol no clínico
53. ¿Cuánto tiempo ha estado trabajando en una posición de liderazgo en el hospital (en años)?	☐ Menos de 5 años ☐ 5-9 años ☐ 10-14 años ☐ 15-20 años ☐ Más de 20 años

A continuación, por favor, añada cualquier comentario sobre la atención centrada en la familia en su hospital o en la unidad/departamento de neonatología o pediatría:
